

百家云点播回放 Core SDK隐私政策

本《百家云点播回放 Core SDK隐私政策》（以下简称“本政策”）由百家云集团有限公司（以下简称“我们”或“百家云”）制定和发布，适用于我们开发的“百家云点播回放 Core SDK”产品（以下简称“本SDK”）。本SDK为开发者提供一套**无用户界面**的点播回放核心能力及技术服务，支持视频点播、课程回放、直播录制内容回看等基础播放功能。开发者可基于本SDK自行构建播放界面。

本政策主要向集成本SDK的开发者（“开发者”）及其终端用户（“终端用户”）说明，当开发者在其所开发和/或运营的应用、小程序或网页（以下统称“开发者应用”）中集成本SDK后，我们会如何采集、处理终端用户的数据。在此场景下，开发者作为**个人信息处理者**，决定终端用户数据的处理目的和方式；我们作为**个人信息受托处理者**，仅依据开发者的委托和指示，为提供本SDK相关功能而处理必要的信息。

面向开发者的特别说明：

- 请您确认已充分理解并同意遵守本政策后，再将本SDK集成至您的应用中。如您不同意本政策的任何内容，应立即停止集成及使用本SDK。
- 您应确保在获得终端用户充分、明确的同意后，方可集成本SDK并处理其个人信息。
- 您应遵守适用法律法规，制定并公布独立的隐私政策，向终端用户清晰说明您如何收集、使用及保护其个人信息，并提



供用户权利（如查阅、更正、删除、撤回同意、注销账号等）的实现渠道。

面向终端用户的特别说明：

- 本政策不能替代开发者应用的隐私政策。请您务必仔细阅读开发者应用的隐私政策，以了解其如何处理您的个人信息。
- 如您需要查询、更正或删除您的个人信息，或行使其他个人信息主体权利，请直接联系相应的开发者（即您所使用应用的提供方）。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、收集的个人信息及如何使用个人信息
- 二、如何共享、转让及公开披露个人信息
- 三、终端用户的权利
- 四、如何处理儿童的个人信息
- 五、如何保护个人信息的安全
- 六、个人信息的存储
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我们

一、收集的个人信息及如何使用个人信息

我们采集的信息通常无法单独识别特定自然人身份。为实现本SDK的业务功能，我们会在开发者集成并调用SDK时，通过程序化方式采集如下信息：

（一）百家云点播回放 Core SDK

基本业务功能：提供视频点播与回放核心能力，包括视频播放控制、进度记忆、倍速播放、清晰度切换、数据埋点等（不包含任何用户界面组件）。

为实现上述功能，我们会采集以下信息：

个人信息类型	目的和用途
设备品牌	区分不同设备品牌， 确保产品服务在不同设备上的 兼容性，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
设备型号	区分不同设备型号， 确保产品服务在不同设备上的 兼容性，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
操作系统版本	区分不同设备系统版本， 确保产品服务在不同设备上的 兼容性，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
CPU信息	区分不同设备CPU型号， 确保产品服务在不同设备上的 兼容性，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
内存使用情况	区分不同设备的内存， 确保产品服务在不同设备上的 兼容性，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
屏幕分辨率	区分不同设备的屏幕分辨率， 确保产品服务在不同设备上的 兼容性，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
IP地址	判断视频内容分发网络 (CDN) 连接服务器， 提供最优的视频加载和播放服 务

网络接入方式和类型	判断网络接入和连通状态， 优化视频播放策略 (如根据网络质量自动切换清晰度)
用户ID (由开发者提供)	用于实现播放进度记忆、 数据埋点分析等个性化功能 (不涉及弹幕等UI相关功能)
播放行为数据 (如播放、 暂停、拖动进度、 切换清晰度、 选择倍速等)	用于实现功能响应、 优化播放体验及进行数据埋点 分析 (如统计热点片段)

与 UI SDK 的区别说明: 本 Core SDK 不包含任何用户界面组件, 因此 **不会** 采集传感器信息 (屏幕旋转方向), 也不涉及弹幕互动功能。所有播放行为数据的采集仅服务于核心播放逻辑和数据统计分析。

(二) 为实现本SDK功能所需的权限

权限类型	目
<code>INTERNET</code> 访问网络	用
<code>ACCESS_NETWORK_STATE</code> 查看网络状态	用
<code>ACCESS_WIFI_STATE</code> 查看WIFI状态	用 提
<code>WAKE_LOCK</code> 保持设备唤醒	用
<code>FOREGROUND_SERVICE</code> 前台服务 (若支持后台播放)	用 保
<code>NSAppTransportSecurity</code> (配置)	允 (

后台模式（Audio, AirPlay, Picture in Picture）	用
ohos.permission.INTERNET	通
ohos.permission.GET_NETWORK_INFO	允
ohos.permission.KEEP_BACKGROUND_RUNNING	切

根据法律法规的规定，以下是征得终端用户同意的例外情形：

1. 为订立、履行与终端用户的合同所必需。
2. 为履行我们的法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护终端用户的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理终端用户的个人信息。
5. 依照法律法规的规定在合理的范围内处理终端用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律行政法规规定的其他情形。

特别提示： 如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到终端用户的个人身份，其不属于法律意义上的个人信息。

二、如何共享、转让及公开披露个人信息

1. **共享：** 我们不会主动将终端用户的个人信息共享给第三方。
如因服务必要，需向关联公司或合作伙伴共享，我们会事先告知开发者并征得其同意。我们会要求接收方严格遵守个人信息保护措施，并遵守本政策的要求。
2. **转让：** 我们不会将终端用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人。但在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有方继续受本政策的约束，否则将要求其重新征得您的同意。
3. **公开披露：** 我们不会公开披露终端用户的个人信息，除非事先获得开发者或终端用户的单独同意，或应法律、法律程

序、诉讼或政府主管部门的强制性要求。

三、终端用户的权利

如您是 **终端用户**，由于我们作为受托处理者，与您无直接服务关系，您行使查阅、复制、更正、删除个人信息、撤回同意、注销账号等权利，请直接联系相应的 **开发者**（即您使用的应用提供方）。我们会配合开发者响应您的请求。

四、如何处理儿童的个人信

我们一般不直接面向儿童提供服务。若开发者在其应用中为儿童提供服务，应由开发者负责取得其父母或其他监护人的同意。如您是监护人，认为开发者在未经您同意的情况下通过本SDK收集了儿童信息，请首先联系开发者处理，我们将配合其要求协助删除相关数据。

五、如何保护个人信息的安全

我们承诺严格遵守法律法规，采用不低于行业标准的安全技术措施（如加密传输、访问控制、安全审计等）保护所处理的数据安全，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们已建立了完善的安全管理制度，并对员工进行数据安全意识培训。

尽管已采取上述措施，由于互联网环境的复杂性，无法保证信息绝对安全。如发生不幸的个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，及时向开发者告知。

六、个人信息的存储

- 1. 存储期限：**我们仅为实现本SDK服务目的所必需的期限（通常为提供服务期间及服务结束后的一段合理时间）保留数

据。超出存储期限或接到开发者指令后，我们将删除或匿名化处理相关数据。

2. **存储地点：**我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。我们不会主动将数据传输至境外。

七、本政策如何更新

本政策可能会不时更新。对于重大变更，我们将在网站上发布公告或以其他显著方式通知开发者和终端用户。本政策的旧版本将存档，供您查阅。

八、如何联系我们

如您对本政策或相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。一般情况下，我们将在十五个工作日内予以回复。

- 电子邮件: cloud@baijiayun.com
- 联系地址: 百家云集团有限公司（法务部/数据安全部）

若您是终端用户，我们将及时将您的请求转达给相应的开发者，并由开发者直接回复您。